WIFI 无线电缆常见问题处理

问题 1、上位机安装问题

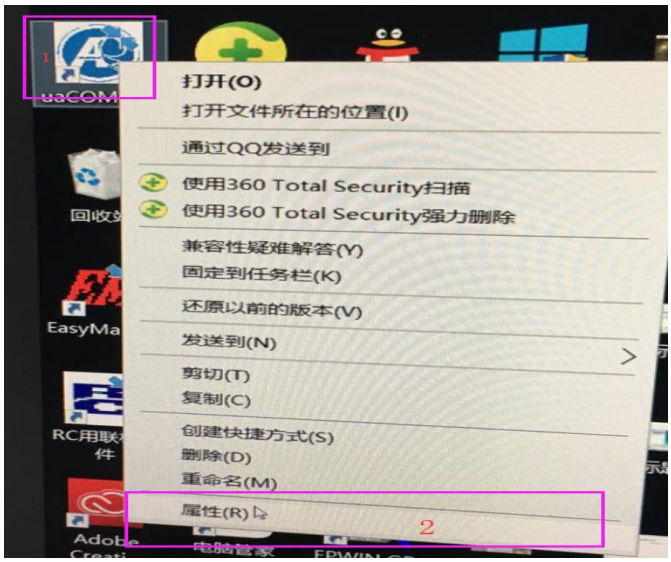
1.1、DllRegisterServer 的调用失败

➢ 错误描述

打开上位机，弹出以下错误提示：

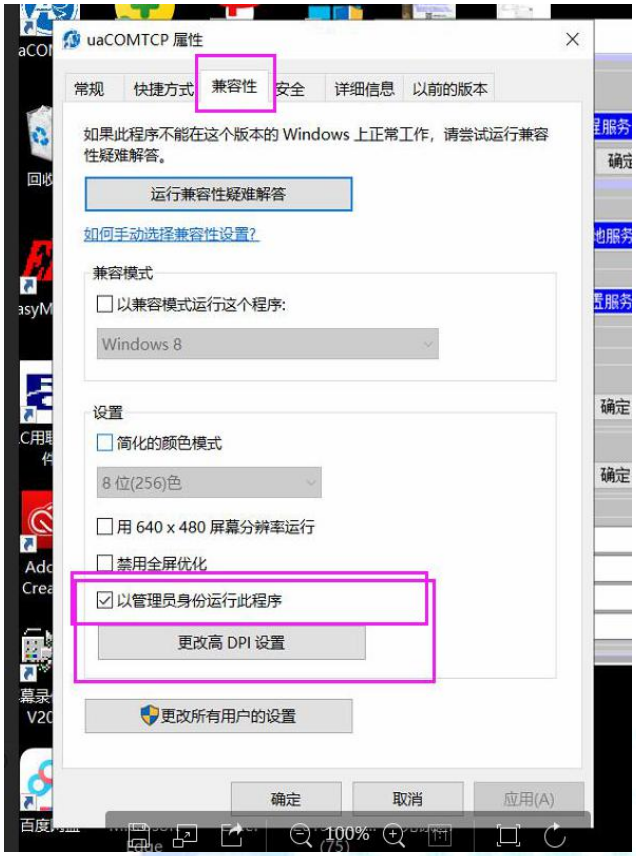
➢ 解决方法 1

第 1 步：右键上位机软件”uaCOMTCP”，然后选择“属性”



第 2 步：在弹出的“uaCOMTCP 属性”对话框中选择“兼容性”，

然后勾选“以管理员运行此程序”；确定后，退出



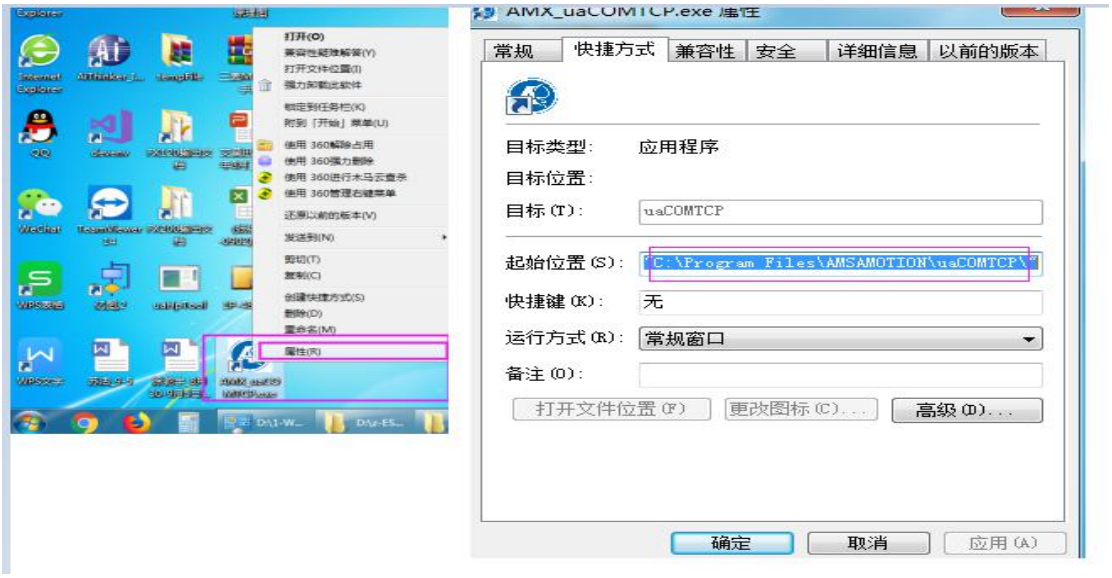
第 3 步：重新打开上位机软件 uaCOMTCP

- 处理方法 2

第 1 步：找到安装目录：

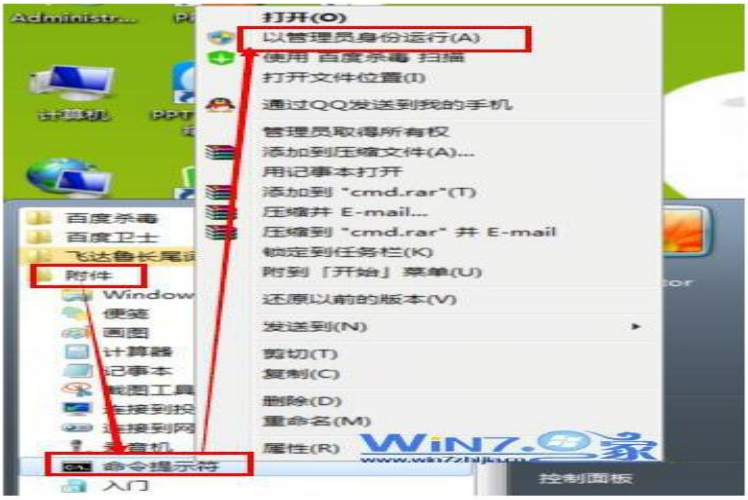
如下图所示，右键“AMX_uaCOMTCP”，选择“属性”在“快

捷方式”下的起始位置中拷贝出安装路径；本示例中为：C:\Program Files\AMSAMOTION\uaCOMTCP\



第 2 步：打开 DOS，命令行

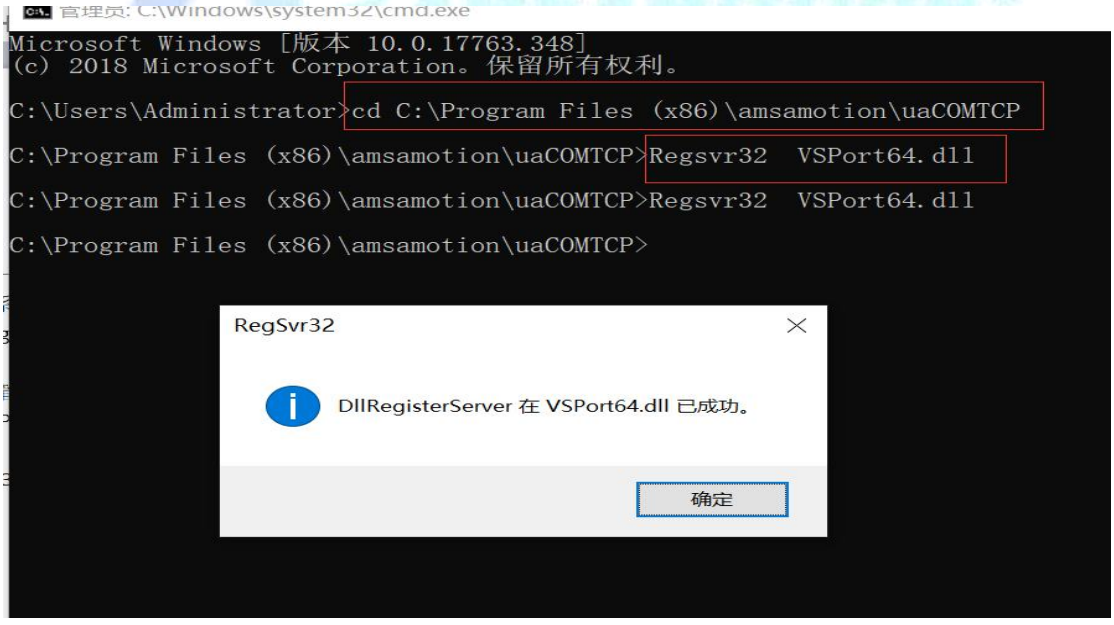
- WIN7 或一下，按快捷键 WIN+R；在弹出的对话框中输入 CMD，按回车即可。



- WIN10，按快捷键 WIN+X；在弹出的对话框中选择“命令提示符管理员”。

第 3 步：运行相关的命令

如下图所示：



① CD C:\Program Files (x86)\amsamotion\uaCOMTCP

说明：

✓ C:\Program Files (x86)\amsamotion\uaCOMTCP 是第 1 步拷贝到

的路径。

✓ 按回车执行命令

② Regsvr32 VSPort64.dll

说明：

✓ 如果是 64 位系统，则输入 Regsvr32 VSPort64.dll

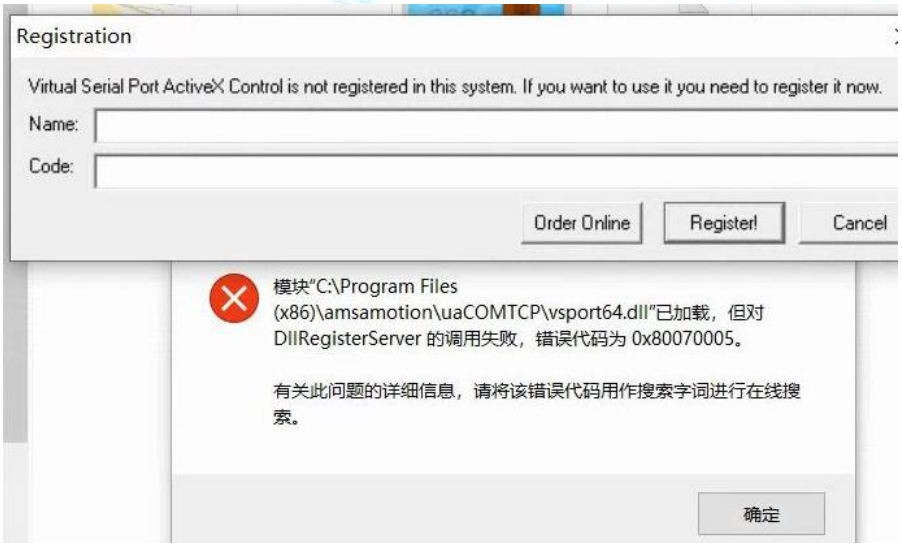
✓ 如果是 32 位系统，则输入 Regsvr32 VSPort.dll

✓ 按回车执行命令

问题 2、启动上位机，提示需要注册

➢ 错误描述

打开上位机，弹出如下提示：



➢ 解决方法

解决方法同 1.1 问题。

问题 3、虚拟串口能发送数据，无法发送数据问题？

虚拟串口注册异常；需重新注册；（详情参考问题 1.1 下的解决方案 2）方法如下:

问题 4、上位机中弹出“IP 或端口错误”

➢ 错误描述

在上位机中点击“启动本地服务器”或“配置服务器”，弹出“IP 或端口号错误提示”。如下图所示:

该问题一般是电脑的 IP 地址和模块的 IP 地址不在同一个网段导致？

➢ 解决方法 1

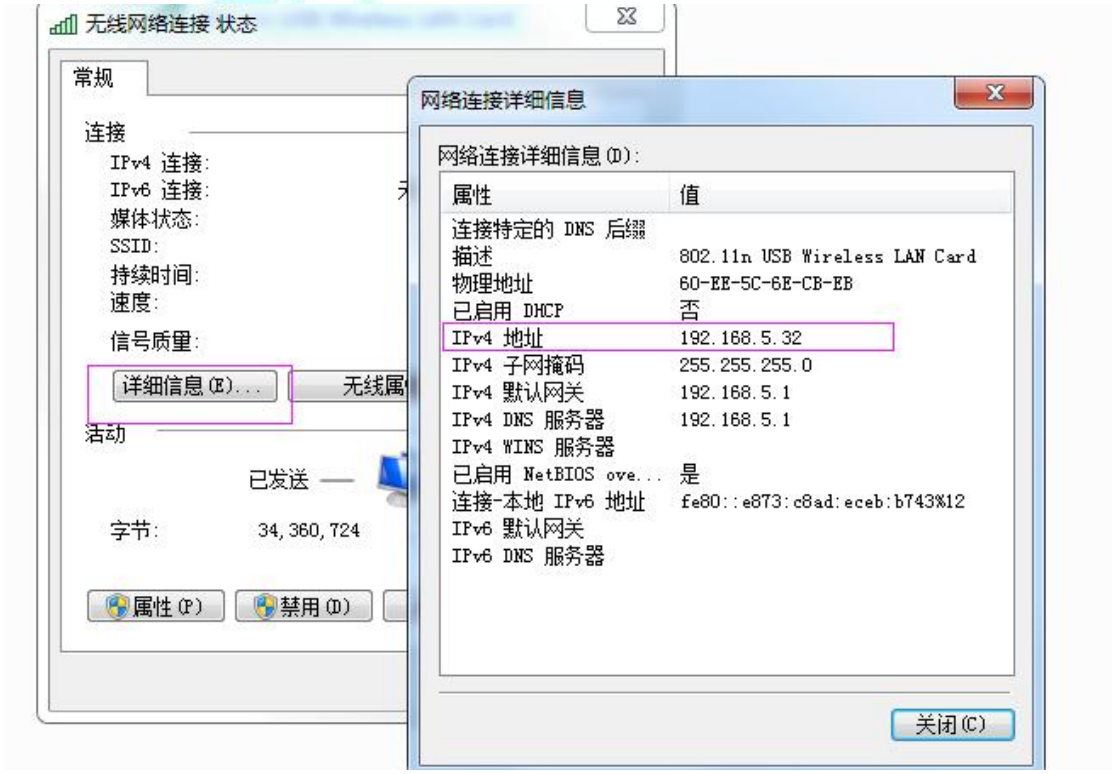
(1)断开当前连接的模块的 WIFI，并删除；然后重新建立连接。

(2)查看当前 WIFI 连接的状态，看 IP 是否为 192.168.1.XXX（XXX 表示不用管）。

操作方式如下：

首先：右键点击“无线网络连接”

然后选择“状态”，在选择“详细信息”；就可看到 IP 地址

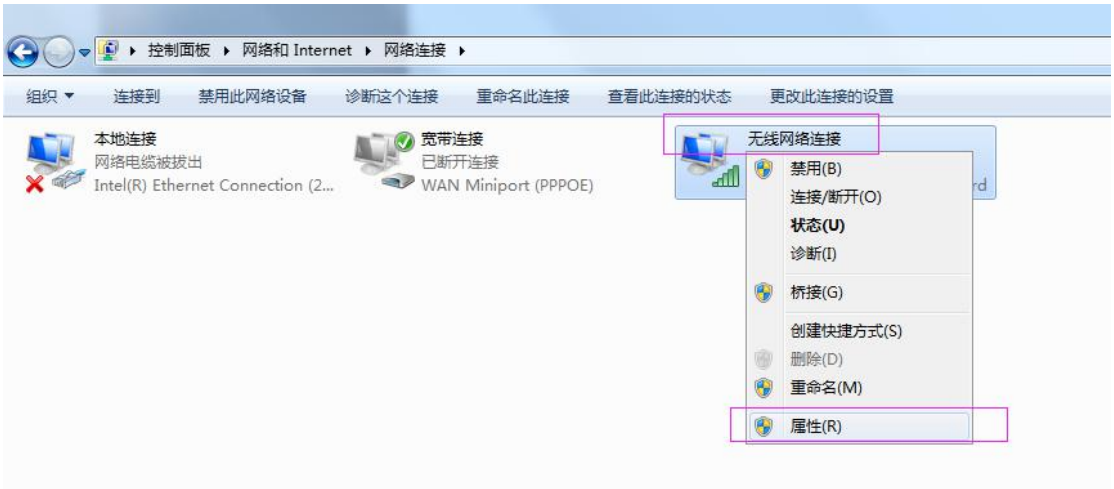


➢ 解决方法 2

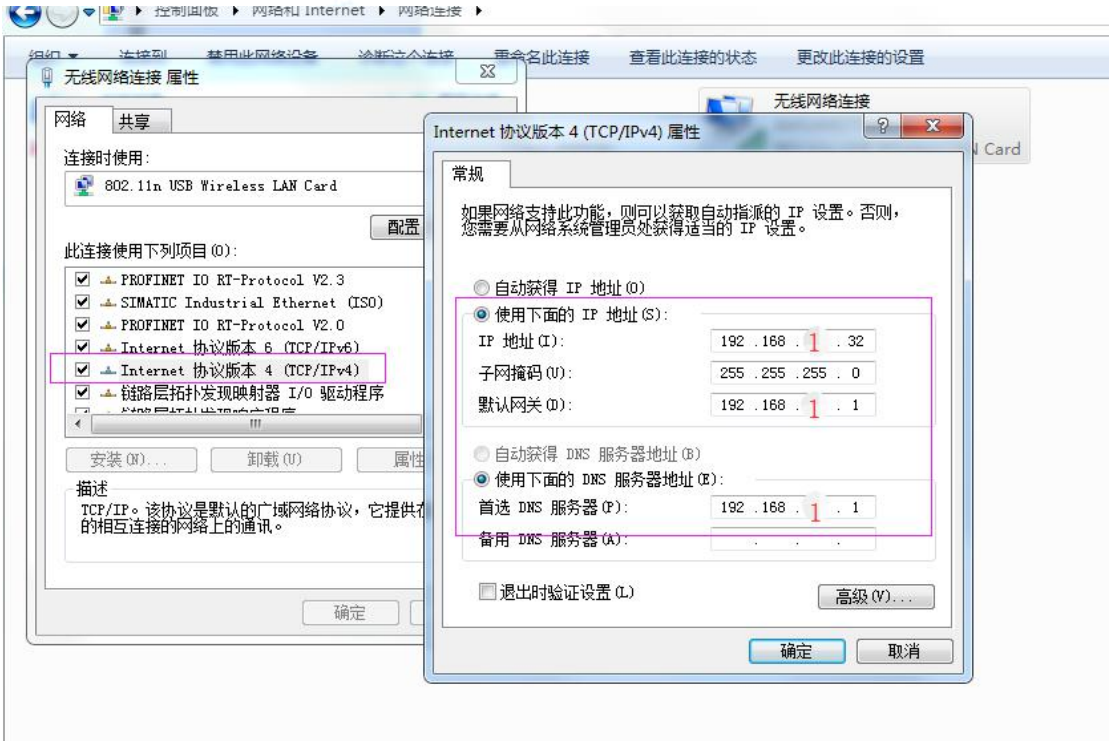
设置无线路由器为固定 IP 模式，且 IP 设为 192.168.1.XXX（XXX 表示不用管，但 XXX 不能为 15）。

操作方式如下：

首先：右键点击“无线网络连接”，选择“属性”



然后选择如下所示，输入以下的 IP 地址



问题 5、西门子编程软件无法连接 PLC 问题

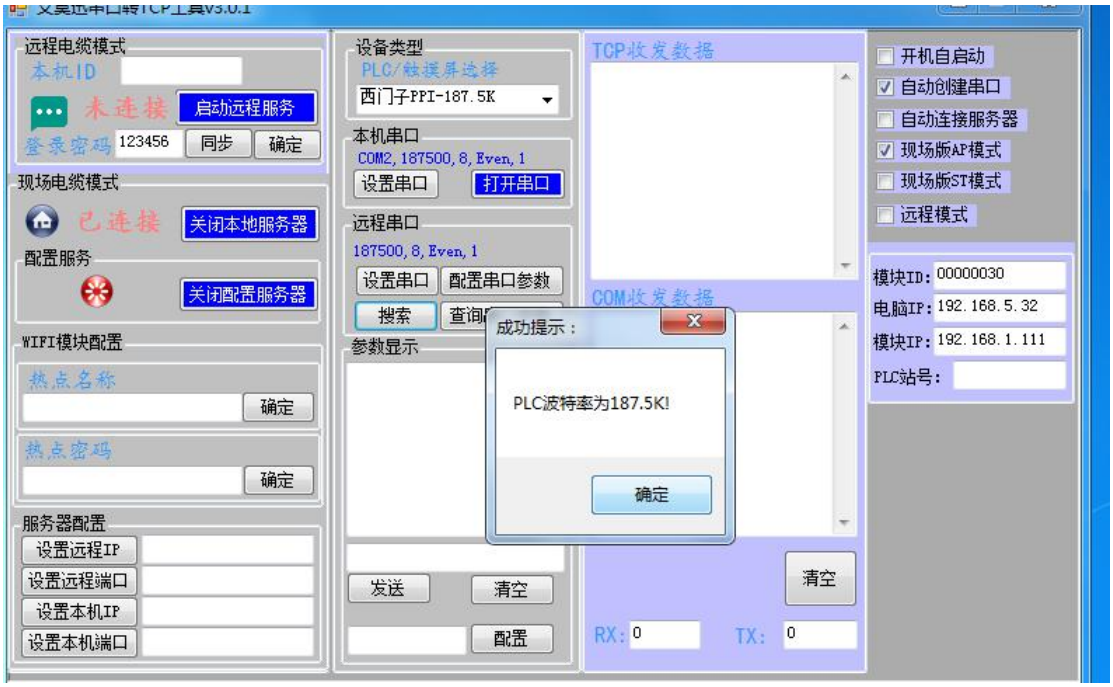
5.1、在编程软件中点击“搜索”，提示无法搜索到。

➢ 错误描述：

在编程软件中点击“搜索”，提示无法搜索到。该问题主要针对现场版无线编程电缆。

➢ 解决方法：

如下图所示：



第 1 步：使用 V2.6.0 或以上版本软件。

第 2 步：选择西门子 PLC，波特率选择 9.6K。

第 3 步：点击“启动配置服务器”。

第 4 步：点击上位机上的“搜索”。（点击后需要等待一段时间）

第 5 步：根据搜索提示的波特率和 PLC 站号。核实 V4.0 STEP 7 MicroWIN SP9 中的波特率是否一致；同时，上位机也要重新选择波特率，并打开串口。

5.2、点击“搜索”，能搜索到 PLC，但是无法上下载或监控

➢ 错误描述：

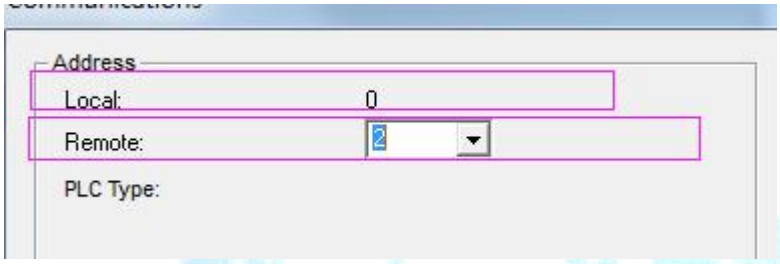
在编程软件中点击“搜索”，可以搜索到；但是无法上下载。

➢ 解决方法：

第 1 步：确认 PLC 的波特率与站号。

第 2 步：确认 PLC 的波特率与站号。

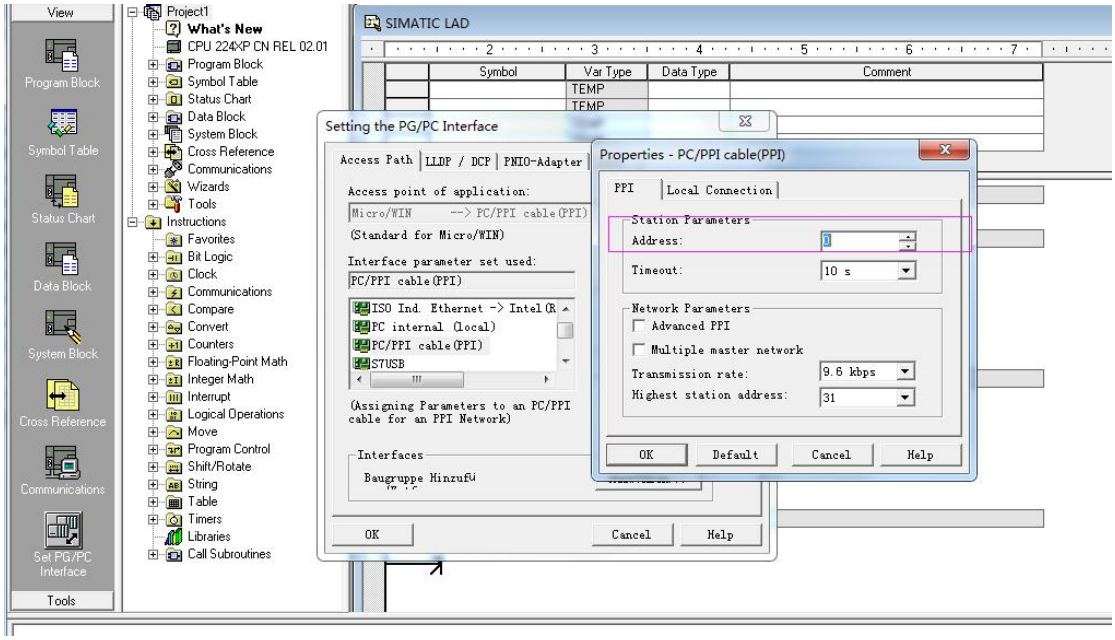
打开 V4.0 STEP 7 MicroWIN SP9；确认本地地址为 0；远程地址为上位机搜索到的地址。如果地址为空，请手动填入对应的地址。



5.3、本地地址不为 0

➢ 错误描述：

打开 V4.0 STEP 7 MicroWIN SP9，发现地址不为 0，且无法更改，



- 解决方法：

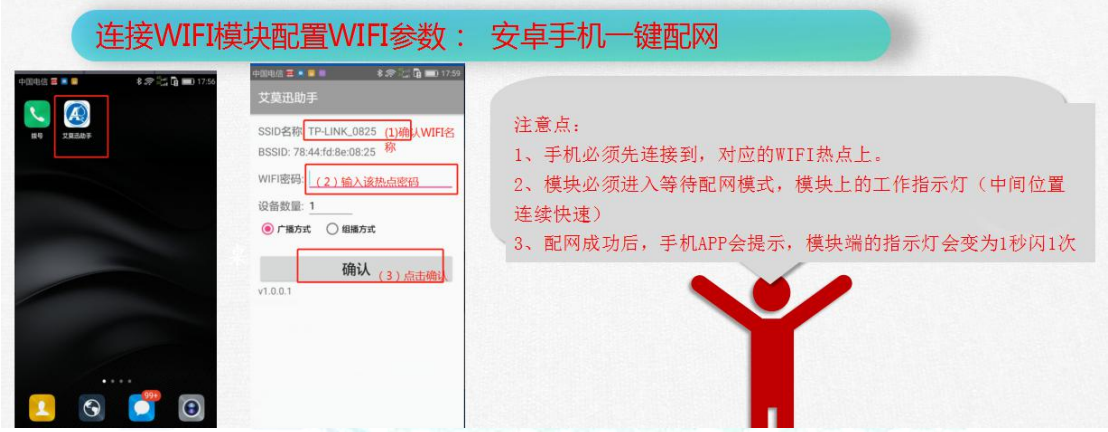
请输入 3 个以上的 0 按回车即可。

问题 6、一键配网时候，手机 APP 显示没有 WIFI

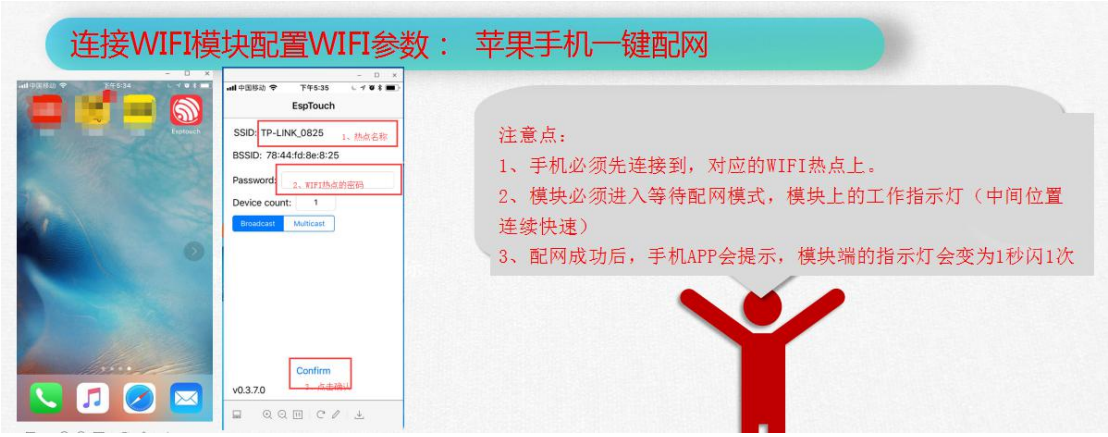
该问题主要针对安卓，请开启手机的 GPS 定位功能，再启动 APP 即可。

问题 7、一键配网 APP 怎么使用？

- 安卓版本的一键配网 APP 可以通过客服或售后提供。



- 苹果手机则可以通过 APP Store 搜索 ESPtouch，并安装即可。



问题 8、没有路由器热点可以用手机热点？

可以，有以下几个办法配网。

1、通过另外一个安装有一键配网的手机，连接到做热点的手机，实

现一键配网；

2、将模块设置到配置模式（见使用手册），通过上位机配置。

3、如果记得模块上次使用的 WIFI 热点的名称和密码；可以将当前做热点的手机设置为同样的热点名称和密码就好。

问题 9、远程无线编程电缆断线？

之前正常使用，忽然断线，一般是网络慢导致；可通过重启路由器或本机电脑的网卡。

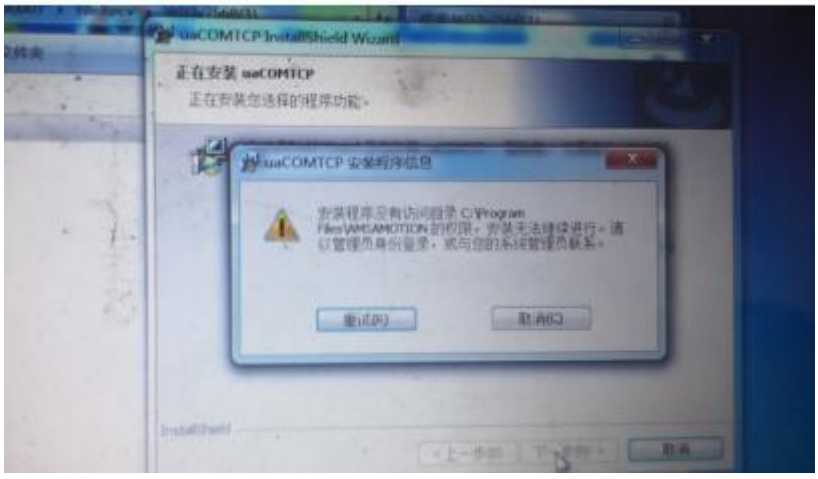
问题 10、是否可以不需要吗，每次都配置上位机？

可以，方法就是在上位机上选择开启自动连接服务器，自动创建串口后；每次启动软件，上位机会自动检测 WIFI 是否连接正常；并自动启动对应的服务器和上次创建的串口参数。

问题 11、安装没有访问目录....权限

- **错误描述：**

安装艾莫迅上位机过程中出现如下弹窗提示，无法完成软件安装

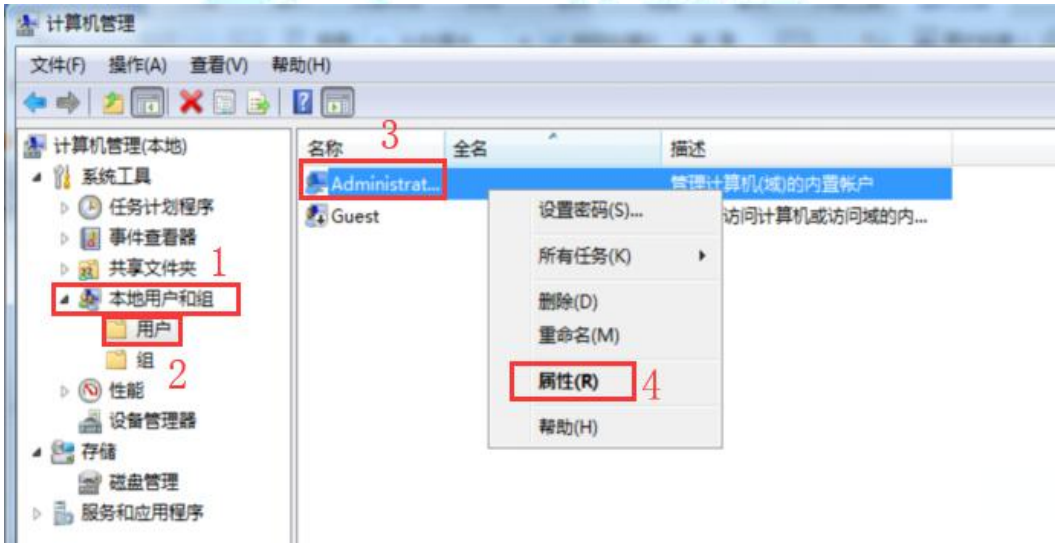


➢ 解决方法：

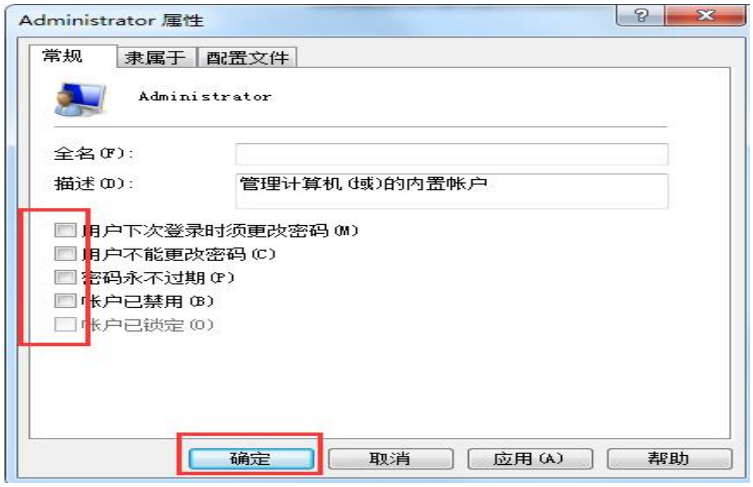
打开计算机管理

打开“本地用户和组”下的“用户”，选中第一行“Administart...”

右击鼠标，再左击属性。



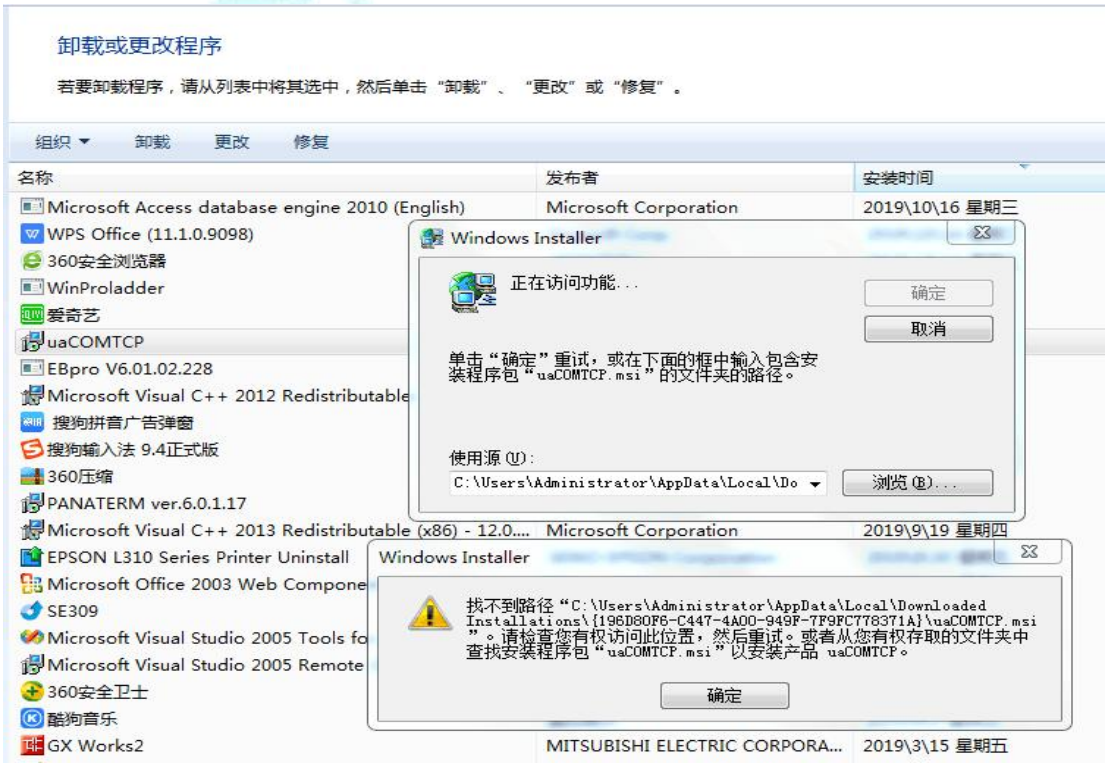
取消所有勾选后点击确定，然后重启电脑即可。



问题 12、找不到“uaCOMTCP.msi”路径

➢ 错误描述：

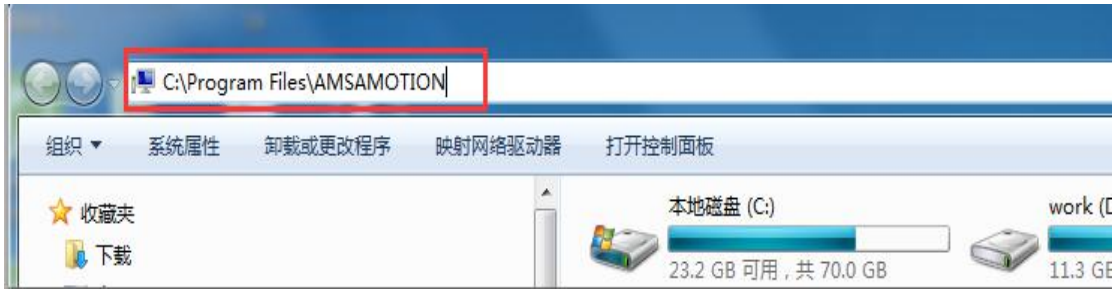
软件无法打开也无法卸载，提示找不到“uaCOMTCP.msi”路径



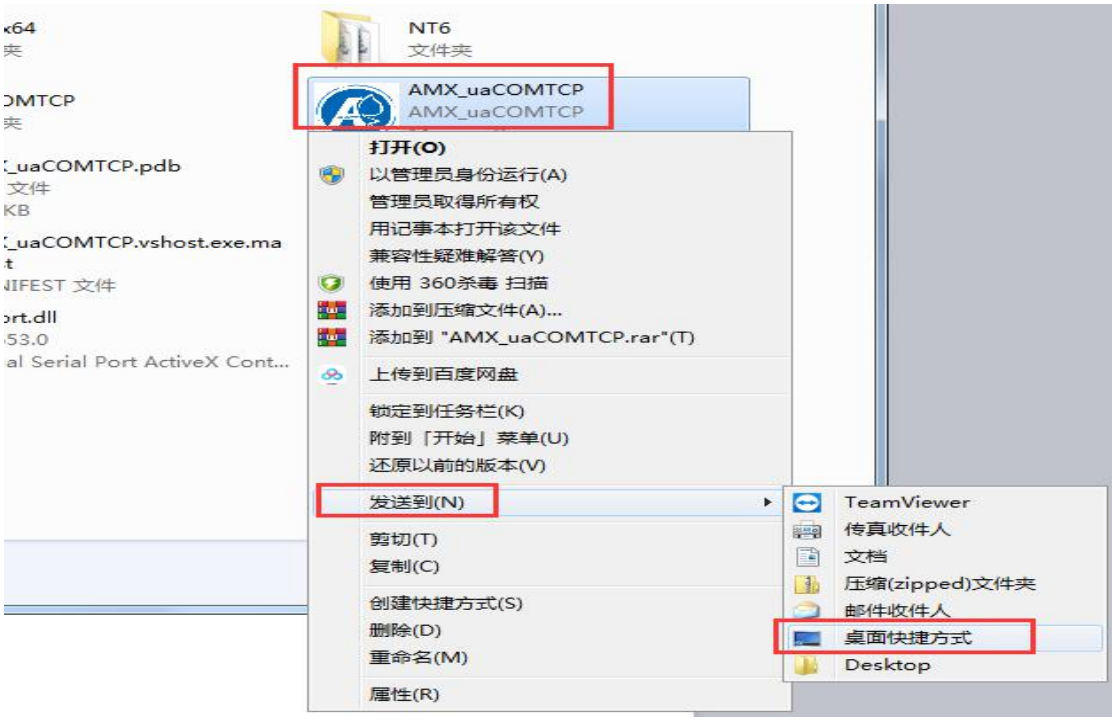
➢ 解决方法：

先删除桌面 AMX_uaCOMTCP 快捷方式

打开 C:\Program Files\AMSAMOTION 路径



将“AMX_uaCOMTCP”发送到桌面快捷方式



再次在电脑桌面双击上位机图标

即可打开软件。

问题 13： 无法启动远程服务器

处理办法：

1、查看电脑是能上外网。

2、咨询艾莫迅售后，确认该模块是在艾莫迅云服务系统中注册的有效模块。

问题 14： 无法创建虚拟串口

处理办法：

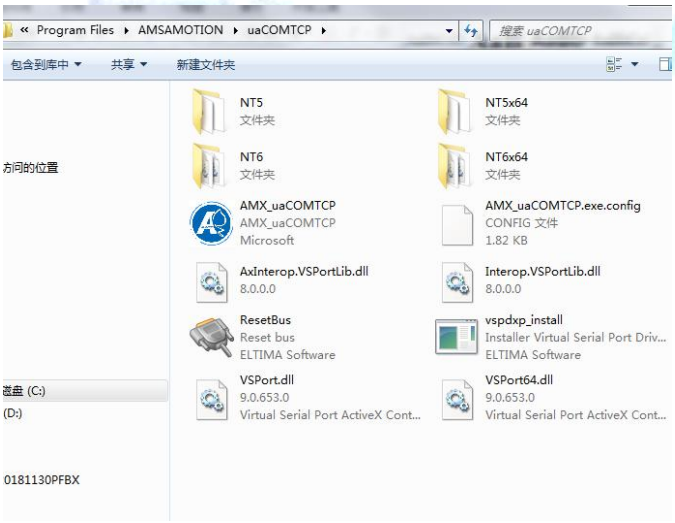
首先，查看电脑的 WINDOS 版本，电脑桌面，找到计算机或我的电脑，右键属性，弹出的就是，入下图所示：

然后进入到上位机的安装路径，一般没有更改安装路径的话，相关路径信息如下：

32 位系统路径为：C:\Program Files\AMSAMOTION\uaCOMTCP；

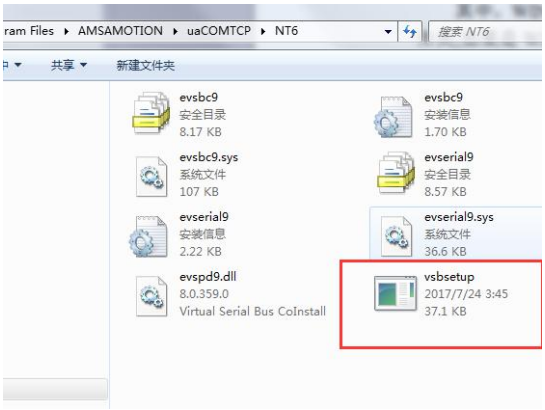
64 位系统路径为：C:\Program Files 86\AMSAMOTION\uaCOMTCP；

进入到上位机的安装路径后，如下图所示：



其中，WINDOS XP 32 位选择“NT5”文件夹，WINDOS XP 64 位选择“NT5x64”文件夹; 如果是 WINDOS 7 或以上 32 位选择“NT6”文件夹，WINDOS 7 或以上 64 位选择“NT6x64”文件夹。

打开对应的文件夹后，如下图所示，选择 vsbsetup 双击并执行，等几秒后即可解决。

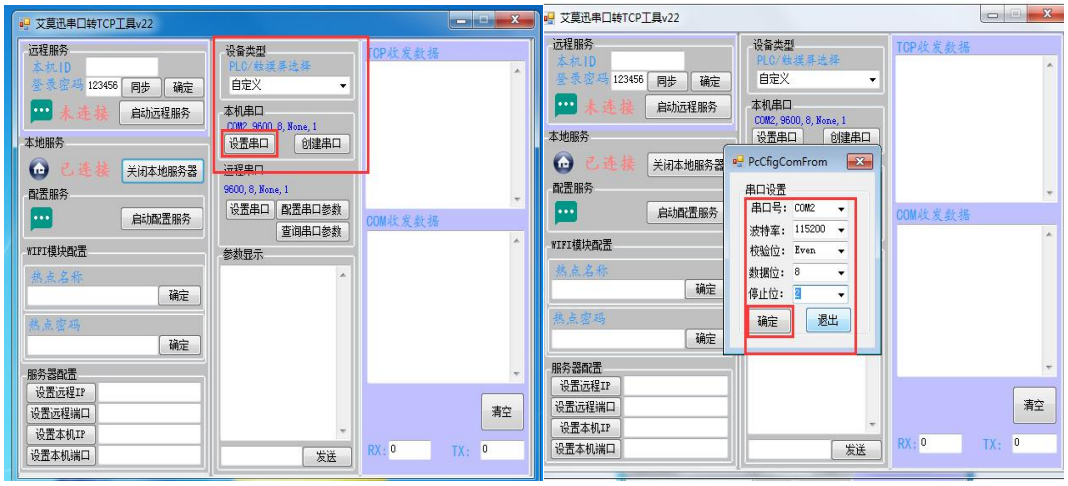


问题 15： 无法找到对应的 PLC 型号

由于 PLC 型号众多，没有全部列出，此时可以选择自定义模式。

处理办法：

选择设置串口，在弹出的对话框中设置波特率，数据长度，检验位以及停止位，然后点击“确定”；再点击“创建串口”即可。如下图所示。



问题 16： 编程软件与 PLC 通讯不上问题

解决方案

(1) 确认电脑已经连接到 WIFI 电缆，并成功启动了上位机上的“启动本地服务器”。
(2) 查看创建的虚拟串口的通讯参数，波特率，数据位，校验位以及停止位是否正确。
(3) 再检查 WIFI 电缆的通讯参数是否正确，操作方式 4.8 所叙